

Gestão de Transporte de Passageiros



GTP

Gestão de Transporte de Passageiros



Solução da Linha Protheus voltada para empresas de transporte intermunicipal de passageiros, com viagens regulares, e empresas de fretamentos avulsos ou regulares



CADASTROS

Órgão concedente, localidades, linhas, trechos e tarifas, horários, veículos, tipo de serviços



VENDAS

Emissores, comissionamento, fechamento, viagens de fretamento.



ESCALAS

Planejamento, operacional e efetivação



FINANCEIRO

Controle de vendas de bilhetes, prestação de contas das agências/motoristas.





Agências



Ficha de Remessa



- Planejamento
- Operacional

- Planejamento
- Operacional
- Efetivação





Rotinas que permitem a viabilidade da criação das linhas regulares de transporte de passageiros e do controle de operação das mesmas. Separados nas seguintes funcionalidades:

- **Cadastro de Categorias:** No cadastro de categorias, deverão ser registradas as categorias de linhas que serão utilizadas posteriormente para realizar o controle e reajuste de tarifas. Exemplo: Convencional, Leito, Executivo e etc;
- **Cadastro de Tipos de Linhas:** No cadastro de tipos de linhas, deverão ser registrados os tipos de linhas a serem relacionados aos órgãos concedentes. Exemplo: Municipal, Estadual, Intermunicipal e etc.;
- **Cadastro de Órgão Concedente:** Deverá ser registrado no cadastro de órgãos, os órgãos reguladores dos quais a empresa possui alguma concessão de linha. Exemplo: ANTT, DER, ARTESP e etc.;
- **Cadastro de Localidades:** Neste cadastro serão definidas todas as localidades que irão compor uma linha;
- **Cadastro de Vias:** No cadastro de vias, deverão ser registradas as vias pelas quais as linhas irão circular;
- **Cadastro de Linhas:** Neste cadastro serão construídas as linhas que serão utilizadas em grande parte do processo do módulo de Gestão de Transporte de Passageiros;
- **Trechos e Tarifas:** No cadastro de trechos e tarifas, será possível cadastrar os valores de tarifa, pedágio e taxa de embarque que compõem/ definem o valor das passagens vendidas, além de outros dados referentes aos trechos da linha;



Rotinas que permitem o controle e gestão das vendas realizadas, tanto de bilhetes de passagens como de fretamentos. Separados nas seguintes funcionalidades:

- **Cadastro de Colaboradores:** No cadastro de colaboradores, deverão ser registradas os colaboradores que farão parte da gestão operacional. Cadastro integrado ao modulo de Gestão de Pessoas (SIGAGPE), quando necessário. Exemplo: Motorista, Cobrador, Emissor e etc.;
- **Comissão de Agências:** Na rotina de comissão de agências, serão calculados os valores de comissão sob as vendas de bilhetes de passagens para agências próprias ou prestadoras de serviços;
- **Comissão de Colaboradores:** Na rotina de comissão de colaboradores, serão calculados os valores de comissão sob as vendas embarcadas de bilhetes de passagens, realizando a integração com o módulo de Gestão de Pessoas (SIGAGPE), para o lançamento direto na folha de pagamento;
- **Comissão de Contrato de Turismo:** Na rotina de comissão de contrato de turismo, serão calculados os valores de comissão sob o fechamento de contratos de turismo, efetuando o mesmo processo da comissão de colaboradores para o pagamento;
- **Viagens Especiais:** Orçar e controlar fretamentos eventuais faturadas diretamente para o cliente, através do modulo de faturamento (SIGAFAT).



- **Cadastro de Agências:** Neste cadastro serão informados todos os dados das agências de venda de bilhetes necessários para viabilizar os processos de controle de documentos, tesouraria e prestação de contas;
- **Cadastro de ECF:** Neste cadastro serão informados os dados referentes aos Emissores de Cupom Fiscal (ECF), possibilitando a identificação e configuração dos equipamentos da empresa;
- **Cadastro de Horários/Serviços:** Neste cadastro serão informados os horários de execução dos itinerários das linhas. A partir deste cadastro, serão geradas as escalas de motoristas e veículos, bem como o controle operacional das viagens;
- **Cadastro de Veículos:** Neste cadastro serão informados os dados referentes ao veículo, sendo vinculado ao cadastro do módulo de gestão de transporte (SIGATMS);



Possibilitar a gestão (planejamento, operacional e efetivação) das escalas de veículos e colaboradores para atuação nas viagens das linhas de Transporte de Passageiros. Separados nas seguintes funcionalidades:

- **Escala de Veículos - Planejamento:** Possibilitar o planejamento das escalas de veículos para atuação nas viagens das linhas de Transporte de Passageiros;
- **Escala de Veículos - Operacional:** Permitir a gestão operacional dos veículos alocados nas escalas. Possibilitando o monitoramento, ajustes e a confirmação das escalas para execução;
- **Escala de Colaboradores - Planejamento:** Proporcionar o planejamento das escalas de trabalho dos colaboradores a serem alocados para atuação nas viagens das linhas de Transporte de Passageiros;
- **Escala de Colaboradores - Operacional:** Proporcionar a gestão operacional de recursos alocados para atuação nas viagens das linhas de Transporte de Passageiros. Permitindo a substituição de recursos, o monitoramento das viagens e a confirmação das escalas para execução;
- **Escala de Colaboradores - Efetivação:** Realizar a efetivação das escalas de colaboradores, ou seja, possibilitar a apuração dos horários de trabalho dos colaboradores e integração com o módulo do Ponto Eletrônico (SIGAPON);



Possibilitar a gestão financeira das vendas de bilhetes. Separados nas seguintes funcionalidades:

- **Tesouraria – Ficha de Remessa Agência:** Possibilita a inclusão de toda a movimentação realizada pela agência para a prestação de contas da mesma;
- **Tesouraria – Lançamento de Documentos:** Possibilita a gestão de todos os documentos referentes a pagamentos/ devoluções das movimentações realizadas pelas agências;
- **Tesouraria - Fechamento:** Possibilita a identificação dos créditos ou débitos gerados para as agências, que tiveram movimentações no período de fechamento;
- **Arrecadação – Prestação de Contas Passagens:** Possibilita o controle minucioso de todas as passagens vendidas pelas agências em um certo período, sendo possível conferir os valores de taxas e tarifas das mesmas;
- **Arrecadação – Prestação de Contas Órgãos:** Possibilita a extração das informações exigidas pelo órgão concedente da linha;
- **Vale de Funcionários:** Controla a emissão de vales de funcionários para a realização de viagens, como trocos, serviços realizados no veículo ou alguma necessidade específica. Possibilitando a prestação de contas de vales, prorrogação de vencimento de vales ou o desconto em folha de pagamento.



Realizar a integração com módulos internos, possibilitando o acesso as informações de manutenção dos veículos, situação do funcionário, etc., bem como a integração com sistemas externos que irão possibilitar o acesso as informações utilizadas para a venda dos bilhetes de passagens. Temos as seguintes integrações:

- **Gestão de Transporte (SIGATMS):** Realiza a integração de cadastro de veículos;
- **Manutenção de Ativos (SIGAMNT):** Realiza a integração de informações sobre agendamentos/ execuções de manutenções dos veículos, que possam influenciar nas escalas dos mesmos;
- **Gestão de Pessoal (SIGAGPE):** Realiza a integração do cadastro de funcionários e lançamentos de proventos ou descontos na folha do funcionário de acordo com o processo realizado pelo Gestão de Transporte de Passageiros (SIGAGTP);
- **Ponto Eletrônico (SIGAPON):** Realiza a integração da jornada realizada pelo colaborador (motorista, cobrador, etc.), enviando as informações necessárias para o ponto eletrônico;
- **CRM (SIGACRM):** Realiza a integração com os processos de oportunidade de vendas e proposta comercial (orçamento), possibilitando a utilização da gestão de vendas através módulo de Customer Relationship Management (SIGACRM) para viagens especiais (fretamento);
- **Faturamento (SIGAFAT):** Realiza a integração com os pedidos de venda gerados a partir do fechamento das viagens especiais (fretamento), vinculando a sua quitação para permitir a operacionalização da viagem;

- **Treinamento (SIGATRM):** Realiza a integração com o módulo de treinamentos para a elaboração de perfis de alocação, possibilitando a seleção dos colaboradores para a execução de viagens de acordo com as habilidades e conhecimentos exigidos por cada linha;
- **RJ Consultores (software TotalBUS):** Realiza a integração de todas as informações relacionadas às vendas realizadas pelo sistema TotalBUS, possibilitando assim a execução dos processos de escala e controle de vendas dentro do GTP. São integradas as seguintes informações (**Somente teremos integração com esse software de venda de passagens**):
 - Agências;
 - Tipos de Localidades;
 - Localidades;
 - Vias;
 - Linhas;
 - Trechos e tarifas;
 - Passagens;
 - Serviços.